



▶ Agent de stérilisation en UMS

une adaptabilité à toute épreuve !

*Mélanie DI GIULIO, agent de stérilisation
Romain, MILLION, agent de stérilisation
Service stérilisation, CHU BREST*

Présentation de la stérilisation du CHU de Brest

Le CHU possède 3 stérilisations (3 sites) :



- ❖ Site de Morvan (ORL, OPHT, gynéco et pédiatrie)
- ❖ Site de Carhaix
- ❖ Site de la Cavale Blanche (périphérie de la ville) *concerné par les travaux* → 6 M° d'UO
 - 20 agents de stérilisation
 - 3 responsables de production
 - spécialités : ortho/traumato, cardiaque, NCH, viscéral, uro, vasculaire...
 - ouverte de 06h30 à 21h30 et 08h-16h les WE et jours fériés
 - liaison directe avec les blocs (ascenseurs)

Contexte des travaux (1/2)

Mise aux normes suite visite de l'inspection de l'ARS en juin 2022 + améliorations ergonomiques :

- Nouveau parc de laveurs (19 ans de bons et loyaux services !)
- Sécurisation zone de lavage (produits lessiviels, sol glissant, armoire électrique...)
- Sécurisation zone ISO 8 : changement de la CTA, réfection des sols et des murs, réagencement des espaces
- Augmentation du périmètre de l'ISO8 -> pour optimiser le stockage de la réserve d'instruments



Contexte des travaux (2/2)

- Des améliorations en matière de prévention des TMS :
 - * réagencement zone de recomposition (espace de travail plus grand)
 - * doubler le poste « déchargement des laveurs et tri »
 - * améliorer la liaison entre le chargement et déchargement des autoclaves
 - * tables à hauteur variable
 - * travailler avec des matériaux moins bruyants comme la résine, le revêtement pvc au sol, isoler le tri par porte vitrée

Il faut donc déménager ! Mais où?



Transfert dans une Unité Mobile de Stérilisation

- passage de 400 m² à 100 m² (zones de production)
- nouveaux équipements
- nouvelle organisation : logistique de délocalisation, espace restreint avec contraintes ergonomiques +++, équipe de nuit



Réel challenge organisationnel nécessitant le recours à toutes les compétences et l'expertise des agents de stérilisation

Objectifs : maintenir

- la qualité et la sécurité du process
- la sécurité du personnel

Forces du projet - UMS



Des agents de stérilisation motivés à toutes les étapes du projet !

- **Avant l'UMS :**

- contacter les autres établissements : échanges très riches avec les autres équipes

- participation active à tous les groupes de travail

(définition de la logistique, organisation du process et des postes de travail, gestion des réserves d'instruments, gestion des urgences, définition des horaires et des postes, actualisation des procédures)

- comment s'organiser ? Aider par interne en pharmacie qui a réalisé sa thèse sur ce sujet

- comment optimiser les flux d'entrée (reproduction d'une zone de lavage et tri dans l'Algeco) et de sortie du stérile

- quels EPI ? (chaussures de sécu, bouchons d'oreilles...)

- se former

- participer à la préparation du déménagement : vérifier et préparer les postes de travail, ranger le matériel, organiser les réserves et les consommables

Capacité à se projeter dans un nouvel environnement

Forces du projet - UMS



- Pendant l'UMS :

- s'approprier les nouveaux équipements, habilitations
- circuit logistique par un professionnel de la stérilisation
- réajustements de « démarrage », force de proposition pour gain de place et harmoniser les pratiques (*par exemple : diminuer le nombre de tailles de sachets*)
- s'adapter aux contraintes ergonomiques : manque de place, bruit, variations chaud/froid ...
- s'adapter à un fonctionnement jour et nuit (équipe de nuit seule)
- diminuer les interruptions de tâches en zone ISO8 (bloc opératoire appelait le poste logistique uniquement)
- astreinte biomédicaux et pharmaciens pendant toute la durée UMS
- visite de la directrice générale

Capacité à s'adapter aux contraintes du projet et à innover

Faiblesses du projet



- La non polyvalence d'une partie de l'équipe :
 - ✓ Pas de partage des contraintes par exemple de la zone ISO8 (professionnels cantonnés à la recomposition ou au lavage...)
 - ✓ Pas de « pré-recomposition » avant la mise en laveurs
- Contrôle et archivage des tickets (comment communiquer si charge refusée, rangement des tickets...et oui avec la soufflette juste à côté ça vole !!)
- Bionettoyage du sol difficile (encombrement)
- Pas tous équipés de bouchons d'oreilles sur mesure à l'ouverture
- Tracteur pour transporter les armoires stériles est arrivé tardivement

Menaces



- Concilier la gestion du quotidien et les dysfonctionnements
- Pannes éventuelles d'un équipement quiaturent vite les flux (arrêt de production d'une journée (panne laveurs)
→ délocalisation vers un autre site brestois...s'adapter, toujours s'adapter 😊)
- Les prêts volumineux embolisant les laveurs et la zone de recompo
- Environnement de travail « reconstitué » :
 - moins bonne connaissance des installations par les services techniques (ex. CTA)
 - source d'inquiétude vis-à-vis des facteurs extérieurs (fortes pluies, vent violent, coupure électricité sur l'établissement....)



Mais non ... dans le Finistère il fait toujours beau 😊

Opportunités du projet - UMS



- **Après l'UMS :**

- expérience globalement positive
- dynamique d'équipe et projet très valorisant
- indicateurs de qualité et de restitution du matériel maintenus
- conserver les nouvelles bonnes pratiques (ex. chargement des autoclaves...)
- la volonté de partager à notre tour notre expérience

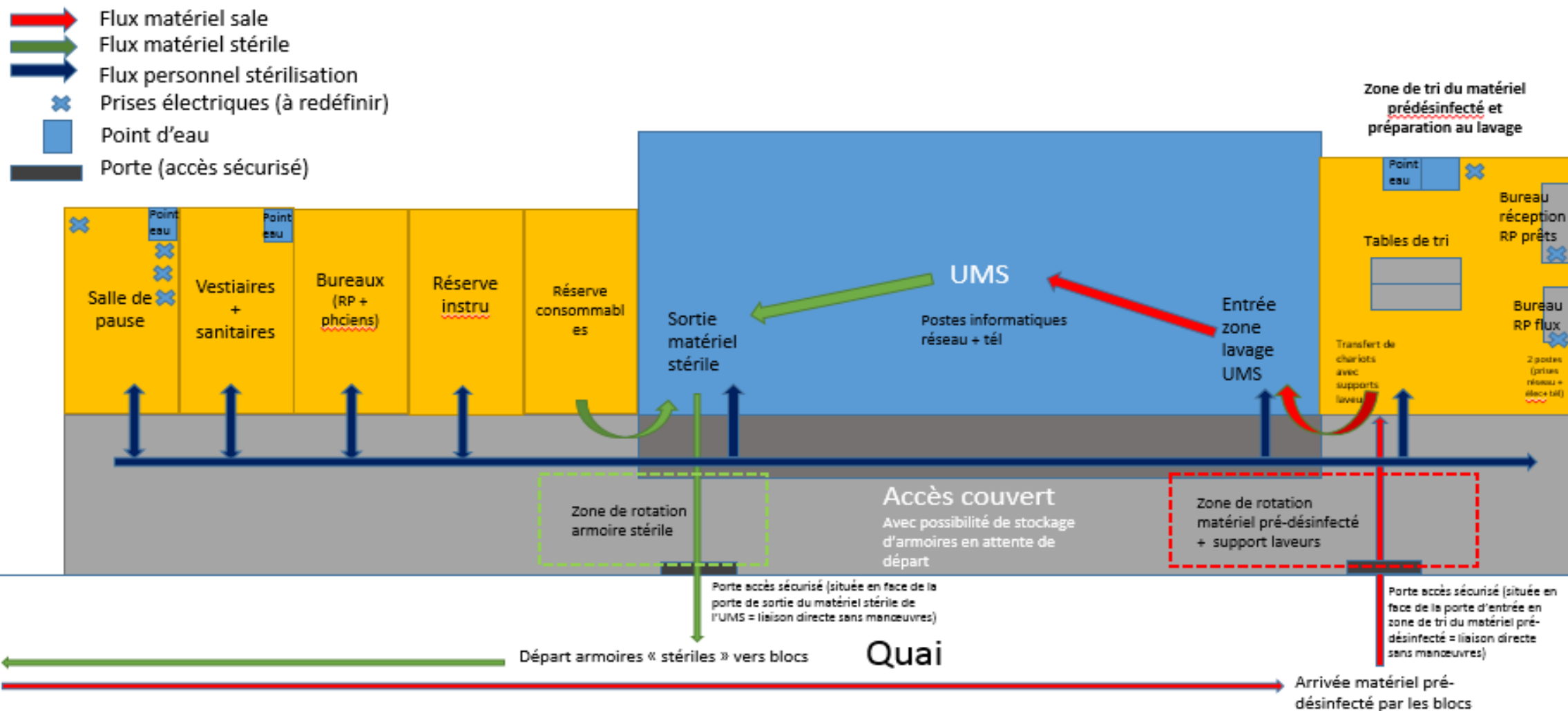
Un projet réussi car les agents de stérilisation sont investis et agiles !

Avant, pendant et après :
collaborer avec l'équipe encadrante,
l'ergonome et la psychologue du travail



Quelques images

Schéma flux matériel et personnel stérilisation lors du fonctionnement de l'UMS



Quelques images

Coursive couverte



Préfabriqué « tri et préparation au lavage »



Quelques images

Zone de déchargement des laveurs et de recomposition



Quelques images

Zone de reconstitution et conditionnement



Quelques images

Zone de déchargement des autoclaves



Le logisticien , toujours sur le chemin !



Conclusion

- Construction du projet **en équipe**
- Beaucoup de **communication** pour expliquer et lever les appréhensions, être force de proposition, innover
 - l'agent de stérilisation, un **EXPERT** en mesure de se projeter, de travailler différemment en maintenant la qualité de prestation
- Savoir se tourner vers d'autres professionnels => collaboration pluridisciplinaire
 - L'agent de stérilisation est un **PARTENAIRE PRIVILEGIÉ** pour tous ces interlocuteurs
- Un projet d'envergure **valorisant** pour l'équipe
- Des agents de stérilisation qui ont su s'adapter et se mobiliser : une équipe **ENGAGÉE et VOLONTAIRE !**



**Une nouvelle occasion de mettre en lumière
un métier peu connu, essentiel dans la prise
en charge du patient opéré**